



# OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

## Schaderegeling – Ophiria

### Inleiding

Bij de start van onze zorgverlening vragen wij u om onze zorgverleners op de hoogte te stellen van uw wensen met betrekking tot het gebruik van uw persoonlijke eigendommen, voor zover dit relevant is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zo kunnen we samen zorgen voor een veilige en respectvolle zorgomgeving.

### 1. Wat verwachten wij van u?

Wij vragen u om geld en waardevolle eigendommen veilig op te bergen, bijvoorbeeld in een afgesloten kast of lade. Het is niet toegestaan om uw pincode te delen met onze medewerkers, ook niet bij het doen van boodschappen of andere handelingen. Wanneer dit toch gebeurt, zijn eventuele gevolgen volledig voor uw eigen risico.

### 2. Hoe meldt u schade of vermissing?

Mocht er sprake zijn van schade of vermissing, dan kunt u dit melden bij uw wijkverpleegkundige of zorgcoördinator. Vermeld dit bij voorkeur binnen 72 uur, en in het geval van letselschade vragen wij u dit direct te melden. Vermissing graag zo spoedig mogelijk nadat u het hebt opgemerkt.

De leidinggevende beoordeelt eerst of de melding in behandeling kan worden genomen. Hierbij wordt ook contact opgenomen met de betrokken zorgverlener. Vervolgens wordt de melding intern doorgezet naar een collega die verantwoordelijk is voor het verdere schadeproces. U wordt geïnformeerd over het vervolgtraject.

### 3. Wat hebben wij van u nodig bij schade of vermissing?

Bij een schade hebben wij van u nodig:

- Een ingevuld en ondertekend schadeformulier. Dit wordt u toegestuurd door de leidinggevende.
- De originele aankoopnota van het beschadigde product.
- Duidelijke foto's van de schade.

Bij een vermissing hebben wij nodig:

- Een politierapport.



0161-223126



Ericssonstraat 2  
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



# OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

Ophiria hanteert hoor en wederhoor: we spreken zowel met u als met de betrokken zorgverlener voordat een beoordeling wordt gemaakt.

#### **4. Wat vergoeden wij bij schade of vermissing?**

Wanneer een medewerker van Ophiria schade veroorzaakt binnen uw woning, wordt dit indien van toepassing vergoed conform de voorwaarden van onze verzekering. Dat betekent dat wij een schadevergoeding uitkeren tot maximaal het bedrag dat de verzekering aan Ophiria uitkeert. Het beschadigde voorwerp dient bewaard te worden ter beoordeling van de schade en waarde.

De schade wordt gemeld bij onze verzekeraar. Indien nodig wordt er een expert ingeschakeld om de schade bij u thuis te beoordelen. Het oordeel van deze expert is bindend. De verzekering keert het bedrag uit aan Ophiria, waarna wij het aan u overmaken.

Let op: per schadegeval geldt een eigen risico van € 50,-.

#### **5. In welke gevallen zijn wij niet aansprakelijk?**

Ophiria is niet aansprakelijk voor:

- Schade of vermissing door diefstal van een pinpas of het delen van een pincode, evenals het kwijtraken van geld.
- Schade als gevolg van normale slijtage.
- Schade ontstaan door grove schuld of ernstige nalatigheid van de cliënt.
- Schade aan of met een vervoermiddel, tenzij vooraf nadrukkelijk en schriftelijk toestemming is gegeven door de leiding.

Indien u zich tijdens zorgmomenten samen met een medewerker in een motorvoertuig van die medewerker verplaatst, gelden de volgende voorwaarden:

- De bestuurder beschikt over een geldig rijbewijs.
- Het voertuig is verzekerd.
- Er is een inzittendenverzekering van kracht.

Alle schade die voortvloeit uit deze situatie, zoals eigen risico of een hogere premie vanwege verlies van no-claimkorting, is altijd voor rekening van de cliënt.



0161-223126



Ericssonstraat 2  
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



# OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

Daarnaast is Ophiria niet aansprakelijk voor:

- Schade door overmacht, zoals: stremmingen in vervoer, brand, waterschade, natuurgeweld, oorlog, werkstaking, overheidsmaatregelen of andere uitzonderlijke omstandigheden.
- Schade veroorzaakt door hulpmiddelen die u gebruikt, maar die zijn geleverd of verhuurd via een externe leverancier.
- Schade als gevolg van diefstal van sleutels uit een sleutelkluis of ontvreemding van de gehele sleutelkluis.



0161-223126



Ericssonstraat 2  
5121 ML Rijen



[info@ophiria.nl](mailto:info@ophiria.nl)



[www.ophiria.nl](http://www.ophiria.nl)