



OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

Gedragcode | Ophiria, zorg met betekenis, gedragen in vertrouwen

Inleiding

Bij Ophiria geloven we dat zorg pas echt klopt als ze vertrekt vanuit vertrouwen, aandacht en respect. Niet alleen richting cliënten, maar ook tussen collega's, leidinggevers, vrijwilligers en andere betrokkenen. Deze gedragscode helpt ons om die waarden concreet te maken in de dagelijkse praktijk.

In dit document lees je wat wij belangrijk vinden in de omgang met elkaar, wat we van elkaar mogen verwachten, hoe we met privacy omgaan, en hoe we samen zorgen voor een veilige werkomgeving. Zo bieden we ruimte aan zorg die werkelijk van waarde is en aan een werkomgeving waarin mensen zich gezien, gehoord en gedragen voelen.

Reikwijdte en doel van deze gedragscode

Deze gedragscode geldt voor iedereen die met of voor Ophiria werkt of zorg ontvangt: medewerkers, vrijwilligers, leerlingen, stagiairs, ingehuurde krachten, cliënten, mantelzorgers en samenwerkingspartners.

De gedragscode heeft als doel om:

- Agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie, seksuele intimidatie en andere vormen van grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en tegen te gaan.
- De veiligheid van zowel medewerkers als cliënten te beschermen.
- De waarden en het goede imago van Ophiria te bewaken.
- Goed werkgeverschap concreet te maken.
- Te voldoen aan wet- en regelgeving die op ons werk van toepassing is.

De leidinggevers van Ophiria vervullen hierin een voorbeeldrol. Zij bewaken de naleving van deze gedragscode, bespreken dilemma's en geven ruimte aan reflectie. Mocht er verschil van inzicht bestaan over het juiste handelen, dan kan dit altijd besproken worden in overleg met de direct leidinggevende of vertrouwenspersoon.

De gedragscode is een levend document. Ze wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleggen, scholingen en in evaluatie- en functioneringsgesprekken, zodat we alert blijven op hoe we onze waarden in de praktijk brengen.



0161-223126



Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

Onze kernwaarden als fundament

Ophiria bouwt op drie kernwaarden: waardigheid, nabijheid en gelijkwaardigheid. Deze waarden zijn geen loze woorden, maar de leidraad voor hoe we met elkaar omgaan.

- **Waardigheid** betekent dat ieder mens telt, ongeacht achtergrond, beperking of levensfase. We spreken elkaar aan vanuit respect en erkennen elkaars waarde.
- **Nabijheid** vraagt om aanwezig zijn met aandacht, in rust en zonder haast. Zorg is geen productie maar een ontmoeting tussen mensen.
- **Gelijkwaardigheid** betekent dat we verantwoordelijkheid delen, elkaar serieus nemen en oog hebben voor ieders inbreng.

Deze waarden zijn voelbaar in hoe we communiceren, samenwerken en omgaan met conflicten of meningsverschillen.

Professioneel en integer gedrag

Bij Ophiria verwachten we dat je je rol professioneel en integer vervult. Dat betekent:

- Je komt afspraken na, bent op tijd en doet wat je zegt.
- Je voert je werk met aandacht en nauwkeurigheid uit.
- Je handelt binnen je bevoegdheden en zoekt afstemming bij twijfel.
- Je stelt de cliënt centraal maar bewaart ook professionele afstand.
- Je laat je niet leiden door persoonlijke voorkeuren of belangen.
- Je respecteert collega's, cliënten en naasten, ook als er verschillen zijn in waarden, geloof of levensstijl.
- Je spreekt anderen aan wanneer gedrag niet klopt en bent zelf aanspreekbaar.

We verwachten dat je je bewust bent van jouw voorbeeldfunctie en dat je ook buiten werktijd zorgvuldig omgaat met de naam en reputatie van Ophiria.

Privacy en geheimhouding

Cliënten vertrouwen ons met persoonlijke informatie. Daarom:

- Ga je zorgvuldig om met cliëntgegevens.
- Deel je informatie alleen met collega's die betrokken zijn bij de zorg.
- Bespreek je gevoelige informatie nooit in openbare ruimtes of buiten werktijd.
- Houd je je aan de AVG en het beroepsgeheim.



0161-223126



Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

Medewerkers van Ophiria hebben een geheimhoudingsplicht. Dit geldt ook voor leerlingen, vrijwilligers en ingehuurd krachten.

Veiligheid: fysiek, psychisch en sociaal

Een veilige werk- en zorgomgeving is een gedeelde verantwoordelijkheid. We verwachten dat iedereen:

- Zorgt voor veilige en hygiënische omstandigheden tijdens het zorgmoment.
- Geen agressie, bedreiging of grensoverschrijdend gedrag vertoont.
- Elkaar in staat stelt om veilig en met vertrouwen te werken of zorg te ontvangen.

Bij ongewenst gedrag of een onveilige situatie:

- Mag een medewerker het zorgmoment beëindigen.
- Wordt de situatie besproken met de leidinggevende of vertrouwenspersoon.
- Wordt onderzocht welke maatregelen nodig zijn, zoals herplaatsing of formele melding.

Ophiria tolereert géén:

- Discriminatie of racisme
- Seksuele intimidatie
- Fysieke of verbale agressie
- Grensoverschrijdend gedrag in taal, houding of aanraking

Sociale media en communicatie

Wat je online deelt kan invloed hebben op je werk en op het beeld van Ophiria. Daarom:

- Deel je geen informatie over cliënten of collega's via sociale media.
- Plaats je geen foto's van cliënten, ook niet met toestemming, op je eigen kanalen.
- Gebruik je de naam Ophiria op een respectvolle en professionele manier.

We moedigen openheid aan, maar altijd met respect voor privacy, vertrouwen en de relatie tussen zorgverlener en cliënt.

Grenzen aan de professionele relatie

De relatie tussen medewerker en cliënt is gebaseerd op vertrouwen en professionele betrokkenheid. Dat betekent:



0161-223126



Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

- Je komt alleen in de woning voor het verlenen van zorg.
- Je voert geen klusjes uit buiten je professionele rol.
- Je accepteert geen geld, cadeaus of spullen.
- Je biedt geen privébezoeken of hulp buiten werktijd aan.
- Het is ook niet toegestaan om persoonlijke eigendommen van cliënten aan te nemen, mee te nemen of te gebruiken voor eigen doeleinden.
- Werkzaamheden die buiten je functie vallen (zoals administratieve hulp, boodschappen of huishoudelijke klussen) worden alleen uitgevoerd als dit expliciet onder de afgesproken zorg valt.

Bij twijfel overleg je met je leidinggevende.

Omgaan met eigendommen van cliënten

We gaan zorgvuldig en respectvol om met de eigendommen van cliënten. We nemen niets mee zonder toestemming en gebruiken alleen spullen die nodig zijn voor het zorgmoment.

Bijverdiensten en belangenverstrengeling

Het is niet toegestaan om naast het werk voor Ophiria werkzaamheden of diensten aan te bieden aan cliënten tegen betaling of als ruilmiddel. Dit om belangenverstrengeling te voorkomen. Als je privébelangen hebt die je werk mogelijk beïnvloeden, meld je dit bij je leidinggevende.

Boekhouding en rapportage

Ophiria verwacht dat medewerkers eerlijk en transparant rapporteren. Manipulatie van cliëntadministratie of urenregistratie wordt beschouwd als ernstig plichtsverzuim.

- Medewerkers verrichten geen handelingen die overheden, verzekeraars of andere instanties kunnen misleiden. Rapportages en urenregistraties moeten een juiste weergave zijn van de geleverde zorg.
- Ook het creëren of aanpassen van documenten met de intentie om onjuiste informatie vast te leggen of te verdoezelen is niet toegestaan.

Kleding en herkenbaarheid

Je draagt schone, representatieve kleding en een herkenbare legitimatiepas. Roken voor of tijdens het werk, sterke parfums en zichtbare aanstootgevende



0161-223126



Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

tatoeages of piercings zijn niet toegestaan. Van cliënten verwachten we eveneens dat zij zich respectvol kleden tijdens zorgmomenten.

Werken in een veilige thuissituatie

Veiligheid op de werkplek geldt ook bij cliënten thuis. We vragen cliënten:

- Huisdieren in een aparte ruimte te houden.
- Niet te roken tijdens het zorgmoment.
- Te zorgen voor een veilige, hygiënische omgeving.
- Hulpmiddelen zoals trapjes of tilliften dienen goed onderhouden en veilig te zijn. Defect materiaal of gevaarlijke situaties mogen geen risico vormen voor medewerkers of cliënten.
- Indien de medewerker zich onveilig voelt door fysieke, hygiënische of gedragsmatige omstandigheden, mag hij of zij het zorgmoment onderbreken en dit melden bij de leidinggevende.

Voel je je als medewerker onveilig? Dan mag je het zorgmoment onderbreken en dit melden.

Alcohol, drugs en medicatiegebruik

Gebruik van alcohol, drugs of andere middelen die je functioneren beïnvloeden is verboden voor of tijdens werktijd. Twijfel je over medicatie? Overleg dan met je leidinggevende of de bedrijfsarts.

Seksuele integriteit en omgang

Zorgrelaties zijn professioneel en mogen nooit seksueel gekleurd zijn. Intieme relaties met cliënten zijn verboden. Ook onder collega's geldt: relaties moeten transparant en professioneel blijven.

Meldplicht en sancties

Bij incidenten, conflicten of (vermoedens van) strafbare feiten ben je verplicht dit te melden bij je leidinggevende of vertrouwenspersoon. Ophiria neemt meldingen serieus, behandelt ze vertrouwelijk en kan sancties opleggen. Denk aan coaching, officiële waarschuwing, schorsing of ontslag. Klanten of partners die zich structureel niet houden aan deze code kunnen worden uitgesloten van zorg of samenwerking.



0161-223126



Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl



OPHIRIA

EEN PLEK WAAR WAARDE WORDT HERKEND

- Meldingen van discriminatie, agressie of seksuele intimidatie worden geregistreerd. Als de melding gegrond is, kan herplaatsing van een medewerker bij een cliënt worden geweigerd.
- Bij herhaald grensoverschrijdend gedrag of bedreiging van de veiligheid kan Ophiria de samenwerking of zorgrelatie beëindigen.

Meldingen kunnen worden gedaan bij je leidinggevende of, indien nodig, bij de vertrouwenspersoon via vertrouwenspersoon@ophiria.nl. Deze meldingen worden altijd serieus genomen en met zorgvuldigheid en discretie behandeld.

Tot slot: samen dragen we deze cultuur

De gedragscode is geen optelsom van regels, maar een uitdrukking van wie we zijn als organisatie. We dragen deze code samen door bewust te handelen, elkaar aan te spreken en trouw te blijven aan de waarden die onze zorg betekenis geven.

Bij Ophiria bouwen we aan een cultuur waarin ieder mens telt en zorg weer mag zijn wat het ooit was: een vorm van menselijke verbondenheid.



0161-223126



Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen



info@ophiria.nl



www.ophiria.nl